

Conditions Générales de Vente – KSH Formation

1. Identification de l'organisme de formation

KSH Formation – EURL au capital de 1 000 € – SIREN 934809377 – Siège social : 26 rue Bosquet, 75007 Paris – N° de Déclaration d'Activité : 11757263575 – Certifié Qualiopi n° QUA008768 – Gérant : Hazem MABROUK.

2. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation dispensées par KSH Formation, en présentiel (inter et intra-entreprise) et en e-learning, conformément aux dispositions des articles L6351-1 et suivants du Code du travail.

3. Informations précontractuelles

Conformément à l'article L6353-8 du Code du travail et aux exigences Qualiopi, KSH Formation communique avant toute inscription : objectifs, contenu, prérequis, durée, modalités pédagogiques et d'évaluation, ainsi que le règlement intérieur applicable.

4. Modalités d'inscription et paiement

L'inscription est validée après signature du devis et de la convention de formation ou du bon de commande. En vertu de l'article L6353-2 du Code du travail, le règlement intégral est exigé avant le début de la formation, sauf accord écrit contraire.

5. Pénalités de retard

En application des articles L441-10 et D441-5 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne l'application de pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

6. Annulation et report

Toute annulation doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation à moins de 10 jours ouvrés du début de la formation, la totalité du montant reste due. En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, la session pourra être reportée ou annulée sans indemnité.

7. Obligations et responsabilités

KSH Formation s'engage à dispenser ses formations conformément aux règles de l'art et aux obligations Qualiopi. Le participant s'engage à respecter le règlement intérieur et les consignes de sécurité. La responsabilité de KSH Formation ne saurait être engagée en cas de dommage indirect.

8. Dispositions spécifiques e-learning

Les accès e-learning sont personnels, incessibles et limités à la durée indiquée lors de l'inscription. Toute reproduction ou diffusion non autorisée est interdite (article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle).

9. Protection des données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données.

10. Litiges

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes est soumis au droit français et à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris, dont dépend KSH Formation.